

<i>Betreff</i> <b>Zukunft der Touristinformationen im Amt Geltinger Bucht</b>
--

<i>Sachbearbeitende Dienststelle:</i> Fachbereich II	<i>Datum</i> 09.11.2018
<i>Sachbearbeitung:</i> Rosemarie Marxen-Bäumer	

<i>Beratungsfolge (Zuständigkeit)</i>	<i>Sitzungstermin</i>	<i>Status</i>
Ausschuss für Touristik des Amtes Geltinger Bucht (Beratung und Empfehlung)	26.11.2018	Ö
Finanzausschuss des Amtes Geltinger Bucht (Beratung und Beschluss)	28.11.2018	Ö

## Sachverhalt:

### Ausgangslage

Bisher wurden im Amt Geltinger Bucht 3 Touristinformationen (TI) durch den Tourismusverein Ferienland Ostsee betrieben. Die TIs dienen zunehmend der Information und der Dienstleistung an den Gästen, weniger der Buchung von Quartieren. Das Vorhandensein von Ansprechpartnern während des Aufenthaltes, sowie die Information zu Angeboten etc. nimmt im Wettbewerb der touristischen Destinationen einen immer größer werdenden Stellenwert ein.

Der Betrieb erfolgt in Abstimmung mit dem Amt Geltinger Bucht und den Standortgemeinden. Mit der Grundsatzentscheidung des Amtsausschusses aus dem Jahr 2018 sollen künftig 30.000 € aus dem Zuschuss an den TV gekürzt werden, um das regionale Marketing bei der OFS zu beauftragen. Der Marketinganteil betrug bisher 13.000 €, dieser Betrag war im Zuschuss an den TV enthalten und sollte hälftig und abgestimmt durch die beiden Organisationen ausgegeben werden. Der Marketinganteil des TV lag somit bei 6.500 €.

Das Marketing wird damit in Zukunft höher priorisiert als bisher, womit faktisch eine neue Aufgabe entsteht, die Mehrkosten nach sich zieht.

Der TV hat mitgeteilt, dass die Kürzung eine Reduzierung der TIs auf einen Standort nach sich ziehen würde. (Stundenumfang etwa wie Gelting). Die Reduzierung der Leistungen, die mit den Kürzungen einhergeht, ist bereits im Touristikausschuss im März 2018 thematisiert worden (s. Protokoll).

Der Touristikausschuss sowie der Amtsausschuss müssen nun darüber befinden, wie weiter verfahren werden soll.

### Kosten der bisherigen Standorte

Die Kosten wurden über den Zuschuss des Amtes an den Tourismusverein i.H.v. zuletzt 75.000 € gedeckt. Zusätzlich hat das Amt Mietkosten bzw. Nebenkosten der TIs übernommen.

#### Übersicht über Personalkosten:

Standort	Stunden	Kosten (gerundet)	Bemerkung
Gelting	1731	39.000 €	Hauptstandort
Steinbergkirche	854	19.000 €	Seit 2016
Kieholm	627	14.000 €	
Gesamt	3212	Rd. 72.000 €	Amt
Administrativ (zus.)	600	Rd. 14.000 €	TV

**Zusätzliche Kosten:**

Gelting		3.600 €	Miete / Jahr
Steinbergkirche		6.000 €	Miete / Jahr
		1.450 €	Nebenkosten / Jahr
	Insgesamt	11.050 €	

Das Amt zahlt damit bisher neben dem Zuschuss an den TV in Höhe von 45.000 € (nach Kürzung zugunsten der Umverteilung Marketing) 11.000 € zzgl. Rd. 1.000 € für die Personalkostenabrechnung beim Kreis.

Der Verein legt dar, dass der weitere Betrieb der drei Standorte nur bei Auffangen der entfallenen 30.000 € erfolgen kann, da dieser Betrag für den Betrieb benötigt wird (s.o.).

gez. Clemens Teschendorf  
Ausschussvorsitzender  
Ausschuss für Touristik

**Beschlussvorschlag:**

Es wird folgender Beschluss vorgeschlagen, bei dem sich die Akteure gemeinsam an einer Lösung beteiligen.

1. Der TV trägt mit einem Betrag in Höhe von 6.500 € bei, der in der Höhe dem Betrag für das verlagerte Marketing entspricht. Der Tourismusverein erhält die Möglichkeit Teilflächen im Rahmen der Neuaufstellung als regionales Welcome-Center gegen Entgelt zu vergeben.
2. Die Standortgemeinden tragen insgesamt 8.500 € bei, aufgeschlüsselt nach Einwohnerzahlen. Die Gemeinden können dazu die Nachbargemeinden um Unterstützung bitten. Die Gemeinde Steinbergkirche erhält die Möglichkeit einen Bereich der TI kostenfrei als Infocenter im Rahmen des Städtebauförderungsprojektes zu nutzen.
3. Das Amt Geltinger Bucht stockt den Zuschuss an den TV für die Bereitstellung von 3 TI-Standorten mit rd. 3200 MA-Stunden um 15.000 € aus Haushaltsmitteln auf.

**Anlagen:**